

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio <https://luminio.app/> (en adelante, "Luminio.app"), del cual es titular zGenware LLC (en adelante, "TITULAR") quien tiene su domicilio establecido en Puerto Rico.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar la aplicación Luminio.app y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES se emplean en todas nuestras aplicaciones móviles, aplicaciones web, servicios, funciones, software y sitio web.

I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización de la aplicación Luminio.app, entendiéndose por éste cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: <https://luminio.app/>.

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en Luminio.app; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que el TITULAR en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la aplicación Luminio.app o el acceso a los mismos.

El acceso a la aplicación Luminio.app por parte del USUARIO tiene un costo de suscripción y el USUARIO debe proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello.

El acceso a parte de los contenidos y servicios de la aplicación Luminio.app podrá realizarse luego de la suscripción o registro previo del USUARIO.

La aplicación Luminio.app está dirigida principalmente a USUARIOS residentes en Puerto Rico, por lo cual, el TITULAR no asegura que la aplicación Luminio.app cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar la aplicación Luminio.app lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de

que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo el TITULAR ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto. Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. DEL USUARIO.

El acceso o utilización de la aplicación Luminio.app, confiere la condición de USUARIO de la aplicación Luminio.app, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus anteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede la aplicación Luminio.app. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar la aplicación Luminio.app de acuerdo a la forma en la que fue diseñada; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través de la aplicación Luminio.app. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la aplicación Luminio.app de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la aplicación Luminio.app.

Así mismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la aplicación Luminio.app, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por la propia aplicación Luminio.app. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El sólo acceso a la aplicación Luminio.app no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la aplicación Luminio.app, no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la aplicación Luminio.app, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte del TITULAR.

De igual forma el TITULAR no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la aplicación Luminio.app, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede la aplicación Luminio.app.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la aplicación Luminio.app. En ningún caso el TITULAR será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de la aplicación Luminio.app.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través de la aplicación Luminio.app, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio Luminio.app utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

La aplicación Luminio.app podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos del TITULAR. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual el TITULAR no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto a <https://luminio.app/>.

El TITULAR se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización de la aplicación Luminio.app después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso a la aplicación Luminio.app puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar a la aplicación Luminio.app, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con la aplicación Luminio.app, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a la aplicación Luminio.app, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc

Este tipo de información será utilizada para mejorar la aplicación Luminio.app, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso de la aplicación Luminio.app, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la aplicación Luminio.app.

V. POLÍTICA DE ENLACES.

La aplicación Luminio.app puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso de la aplicación Luminio.app, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. El TITULAR en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del Luminio.app. Así mismo, el TITULAR no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por el TITULAR a los que se pueda acceder mediante la aplicación Luminio.app.

Los USUARIOS o terceros que realicen o publiquen un enlace web desde una página web externa, a este Luminio.app deberán tomar en cuenta lo siguiente:

No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en Luminio.app sin la autorización expresa del TITULAR o su titular. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Luminio.app, ni sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo el TITULAR restringir el acceso a Luminio.app a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace a Luminio.app desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre el TITULAR y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implica el conocimiento del TITULAR de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder Luminio.app.

VI. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El TITULAR por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Luminio.app, entendiéndose por éste el código fuente que hace posible su funcionamiento así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos de Luminio.app, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización del TITULAR.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos de

Luminio.app, todo suscriptor activo podrá imprimirlos, copiarlos y almacenarlos. Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, de Luminio.app, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos. En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de Luminio.app suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a el TITULAR a través de los datos de contacto disponibles en el propio Luminio.app y/o a través del siguiente medio:

Correo electrónico: luminio.app@zgenware.com

VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

El TITULAR se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de Luminio.app, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. La relación entre el USUARIO y el TITULAR se regirá por la legislación vigente en Puerto Rico. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.

VIII. SUSCRIPCIÓN.

Los costos asociados a una cuenta activa de Luminio.app son por suscripción mensual o anual, según aplique. Los cargos a la tarjeta de crédito asociada a la cuenta de usuario activa será cargada mensualmente o anualmente, según aplique, con el costo total de la suscripción incluyendo los impuestos.

Si el USUARIO desea cancelar la suscripción debe enviar un correo electrónico a luminio.app@zgenware.com indicando dicha cancelación. La cancelación aplicará al siguiente ciclo de cobro de la suscripción. El TITULAR no reembolsará, ni en su totalidad ni por prorrato, los días no utilizados del ciclo en curso. Por ende, la suscripción se mantendrá activa hasta que terminen los días del ciclo en curso.

El costo de la suscripción a Luminio.app puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Para reactivar nuevamente las suscripciones que fueron previamente canceladas se cobrará un cargo de reactivación de \$15.00.

Todo USUARIO tiene la opción de solicitar una prueba gratis de la aplicación Luminio.app, tal y como se indica en la página web <https://luminio.app>. El periodo de prueba no requiere una tarjeta de crédito asociada a la cuenta. El propósito del periodo de prueba es para que el USUARIO determine si la aplicación le es funcional o no. Si

el USUARIO no hace uso del periodo de prueba y se registra en la suscripción mensual o anual, el TITULAR no devolverá ni reembolsará ningún cargo de la tarjeta de crédito asociada a dicha suscripción.

IX. SERVICIO DE PAGO DIRECTO.

Todo USUARIO que desee activar el servicio de Pago de Directo es responsable de cualquier disputa asociada a los pagos recibidos por el cliente del USUARIO. Los cargos asociados al servicio de Pagos Directos pueden variar, por lo cual el USUARIO debe solicitar la información de los cargos actuales enviando un correo electrónico a luminio.app@zgenware.com. El TITULAR no reembolsará ningún dinero asociado a los cargos cobrados por el servicio de Pago Directo.

X. OTROS.

1. El TITULAR no reembolsará dinero ni materiales bajo ninguna circunstancia.
2. Las solicitudes de soporte técnico pueden incurrir en costos adicionales.
3. Es responsabilidad del USUARIO configurar Luminio.app para que se ajuste a su manera de trabajo.
4. Todo elemento o sección identificado como BETA está en periodo de prueba y podría sufrir cambios mayores.
5. El USUARIO acepta usar Luminio.app tal y como está diseñado.
6. Cualquier cambio y/o sugerencia que solicite el USUARIO será considerada sin compromiso y sin tiempo de implementación.
 - a. Aquellos cambios y/o sugerencias del USUARIO que el TITULAR implemente para Luminio.app serán para beneficio de todos los usuarios de la aplicación.
 - b. No se compensará de ninguna forma o manera al USUARIO que solicitó dicho cambio y/o sugerencia.